

Reklamace produktů It's my life!

Na základě potravinového práva Evropské unie upraveného mimo jiné Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002 ze dne 28. ledna 2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin. Jako provozovatelé potravinářského podniku jsme odpovědní za bezpečnost potravin a doplňků stravy, které jsou pod naší přímou kontrolou. Okamžikem prodeje našich produktů zákazníkům tuto přímou kontrolu ztrácíme a nemůžeme tak dále zajistit komplexní bezpečnost daného produktu zejména v oblasti následného zajištění správných skladovacích podmínek, (např. vlhkost, teplota, přímý trvalý sluneční svit, apod.) nebo zajištění neporušení obalů produktů, včetně mikrotrhlin, které mohou změnit charakter dehydratovaného produktu. Z výše uvedených důvodů není v našich poradenských centrech možné dodatečně, po držení produktů u spotřebitele, vyměňovat jednotlivé druhy produktů za jiné. Chceme Vám nabízet pouze kvalitní a v první řadě bezpečné produkty.

Rádi bychom Vás v rámci zkvalitnění našich produktů, poprosili o vyplnění níže uvedeného krátkého dotazníku.

Děkujeme za pochopení,
tým It's my life!

Dotazník

Zákazník

Jméno a příjmení:

Telefon nebo mail:

Pobočka, na které jste registrovaný/á:

Reklamované zboží

Název zboží:

Šarže:

Datum spotřeby:

Datum prodeje:

Číslo faktury:

Důvod reklamace

.....
.....
.....
.....

Datum.....

Podpis zákazníka.....